

## X-Ovation

– ett projekt som handlar om dig

X-Ovation är ett spännande utvecklingsprojekt som vill finna nya vägar till dialog mellan människorna och det offentliga i Karlshamn. Med hjälp av internet, mobiler och sociala medier som Facebook och Twitter kan den dialogen bli snabbare, intressantare och, inte minst, mycket mindre formell.

Projektet drivs av NetPort.Karlshamn i samarbete med Blekinge Tekniska Högskola, Karlshamns kommun och Räddningstjänsten i västra Blekinge. Medborgarkontoret, näringslivskontoret, biblioteket, fritidshemmen och musikskolan är med i olika delar av projektet, och fler kommunala institutioner är på väg in. Region Blekinge och Regionala strukturfonden (dvs EU) bidrar med medel.



X-Ovation  
betyder bättre  
information och  
mer engagemang.

### Sociala nätverk är nyckeln

Projektet X-Ovation vill bygga vidare på den starka framväxten av olika sociala nätverk – både personliga och professionella – som dagens IT-kommunikation möjliggör. Vi ser exempelvis hur Facebook, som idag främst är ett sätt att hålla kontakt med familj och vänner, effektivt kan användas för att kommunicera även med medarbetare, kunder och medborgare i stort.

Därmed kan information, nyheter, erfarenheter och kunskap spridas och utbytas – snabbt och till låga kostnader.

Nätverken upprätthålls och nyttjas framför allt med hjälp av internet och mobiltelefoner (liksom förstås gammal hederlig mun-till-mun-kommunikation). Frågeforum, dialoger, webbkonferenser, bloggar och intressecommunities är exempel på sociala instrument som medborgarna och lokalsamhället kan nyttja för att kommunicera, utbyta erfarenheter och söka eller producera information. Resultatet blir förhoppningsvis ett Karlshamn med bättre informerade, mer engagerade och mer aktiva invånare – liksom en känsla av ökad samhörighet.



### En mjukare rollfördelning

De sociala nätverken har stor betydelse för utvecklingen av nya och förbättrade kommunala tjänster. Den traditionella rollfördelningen och dialogen mellan medborgarna och det offentliga kan förenklas och mjukas upp högst avsevärt. Och en kultur av deltagande och medskapande kan successivt växa fram – just för att det är så enkelt, informellt och inspirerande. Det här har dagens unga generation tydligt visat i sitt sätt att umgås med de nya medierna.

Inom ramen för X-Ovation utvecklar Karlshamns kommun nu nya e-tjänster för information, dialog och service. Tjänster som hittills har förmedlats på mer traditionella sätt via t ex medborgarkontoret, näringslivskontoret, biblioteken, fritidshemmen och lärcentret. Målet är att successivt omfatta och "digitalisera" delar av den kommunala servicen till förmån för alla som lever och verkar i kommunen.

**Visionen för projektet X-Ovation är att 31 000 människor är med om att skapa och förmedla tjänster för 31 000 människor.**

Smidig bokning  
av kommunala  
lokaler.

Fler och  
enklare  
e-blanketter.

Kommunens  
egen  
"wikiservice".

## Det enkla är det geniala

Ett exempel på nyskapande e-tjänster som X-Ovation nu utvecklar är ett system för att du enklare ska kunna anmäla "fel" i kommunen – dvs tjänster och funktioner som inte fungerar och därför kräver någon form av åtgärd.

Det kan handla om bristande snöskottning, vattenläckor, trasig gatubelysning, nedfallna träd osv. Sådana fel och brister ska enkelt kunna anmälas av vem som helst med ett SMS eller MMS direkt till en öppen webbkarta. Därifrån larmas medborgarkontoret som kan se exakt var problemet uppstått. Belägenheten anges automatiskt via GPS:en i din mobil eller med hjälp av en elektronisk "tag" på lyktstolpen, papperskorgen, hundlatrinen osv. Är felet redan anmält ser du förstås det på kartan.

Medborgarkontoret räknar med att på det här sättet kunna åtgärda fel åtskilligt snabbare och samtidigt utnyttja kommunens tekniska personal långt effektivare än idag.



Projektägare



Samarbetspartners



En investering för framtiden



## Kontakt

NetPort.Karlshamn ABIX-Ovation  
Biblioteksgatan 4  
374 35 Karlshamn  
Tel. 0454-57 21 20 (vxl)  
[www.x-ovation.se](http://www.x-ovation.se)

## X-Ovation

Sociala medier för alla i Karlshamn

Snart kommer du som invånare i Karlshamn att umgås med kommunen och nyttja kommunal service på helt nya sätt. Med hjälp av sociala medier som Facebook får du kontakt snabbare, enklare och mer informellt än tidigare. Det ska utvecklingsprojektet X-Ovation se till.

